

BIJLAGE

FINANCIËLE EN CONTRACTUELE VRAGEN

Versiedatum: 21 januari 2021

Moet ik de factuur betalen nu de opvang gesloten is?

Ook tijdens de sluitingsperiode wordt je factuur automatisch afgeschreven. Hierdoor blijft de plek voor je kind gereserveerd. Net als in het voorjaar worden ouders volledig gecompenseerd. De overheid vergoedt tot het uurtarief van €8,17 in 2020 en €8,46 in 2021 voor KDV en MPK, voor de BSO €7,02 in 2020 en €7,27 in 2021. SKK vergoedt het verschil. Dit geldt niet voor ouders die gebruik maken van de noodopvang.

Waarom moet ik eerst de rekening betalen om het vervolgens terug te krijgen?

De compensatieregeling [zowel het deel vanuit de overheid als het deel vanuit SKK] wordt alleen uitbetaald als de facturen betaald zijn. Daarom is het belangrijk dat ouders de factuur betalen en er niets in het proces wijzigt, zodat we snel de bedragen kunnen uitbetalen. Deze regeling zorgt ervoor dat de kinderopvangsector in deze periode noodopvang kan aanbieden en zodra dat kan, direct weer open kan gaan.

We vragen dus:

- Betaal de volledige factuur voor de opvang.
- Pas niets aan bij de belastingdienst voor je kinderopvangtoeslag, zo behoud je je recht op opvang en wordt de toeslag doorbetaald. Let op: als je persoonlijke inkomenssituatie wijzigt, dien je dit wel altijd door te geven aan de belastingdienst omdat dat van invloed kan zijn op de hoogte van de teruggave.
- Je hoeft aan ons geen wijzigingen door te geven of de kinderopvang stop te zetten
- Je ontvangt een deel terug. Dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de sluitingsperiode.

Ik heb een startdatum tijdens de sluitingsperiode en kan mijn kindje nog niet brengen. Kan ik het contract opschorten?

We realiseren ons dat dit een bijzondere situatie is maar we verzoeken je de factuur te betalen (zie de vragen hierboven). De kosten worden volledig vergoed. Op deze manier kunnen we de plek voor je kindje blijven reserveren en kan je kindje direct starten wanneer we weer regulier open gaan.

Wil je desondanks toch geen gebruik maken van de opvang dan geldt een opzegtermijn van een maand.

Ik wil het contract tijdelijk stopzetten, is dit mogelijk?

Nee, contracten kunnen niet tijdelijk stopgezet worden. Het contract kan opgezegd worden, maar daarna is er geen garantie dat het contract weer voortgezet kan worden of dat de huidige nog plek beschikbaar is.

HET BELEID INZAKE BETALING EN VERGOEDING VAN DE KOSTEN VAN DE OPVANG IS VOORTGEKOMEN UIT AFSPRAKEN TUSSEN DE RIJKSOVERHEID EN DE BRANCHORGANISATIES KINDEROPVANG