

## **Veel gestelde vragen met betrekking tot inschrijvingen:**

Versiedatum: 13.12.21

### **Zijn er kosten verbonden aan een inschrijving?**

Er zijn geen kosten verbonden aan een inschrijving.

### **Wanneer kan ik een reactie verwachten op mijn inschrijving?**

We nemen binnen een week na de inschrijving telefonisch contact op om te bevestigen dat de inschrijving ontvangen is, te horen of er vragen zijn en te bespreken of een rondleiding op locatie(s) gewenst is. Wanneer we geen contact krijgen sturen we een email.

### **Wanneer hoor ik of er plek is voor mijn kind?**

Wanneer de gewenste startdatum binnen vier maanden na de inschrijfdatum valt, kijken we meteen wat de mogelijkheden zijn en informeren je daar zo spoedig mogelijk over. Ligt de startdatum verder dan vier maanden na de inschrijfdatum, dan komt je kind op de wachtlijst. We informeren je uiterlijk rond vier maanden voor de gewenste startdatum over de mogelijkheden.

We werken met een wachtlijst waarbij de inschrijfdatum de volgorde bepaalt. We werken met een voorrangswachtlijst voor broertjes en zusjes en voor aanvragen van extra dagen van al geplaatste kinderen en met een algemene wachtlijst voor kinderen die nog niet geplaatst zijn bij SKK.

Veel groepen zijn vol, vooral op de meest gevraagde dagen (maandag, dinsdag en donderdag). Om een nieuwe plek beschikbaar te krijgen zijn we afhankelijk van opzeggingen of wijzigingen in de planning. Dit maakt het soms lastig om een inschatting te maken, hoe lang het duurt voordat er plaatsingsmogelijkheden zijn.

### **Hoe groot is de kans dat ik plek krijg?**

Dat hangt van meerdere factoren af, om hoeveel dagen het gaat, welke dagen, de leeftijd van je kind en hoe flexibel je bent. Een kans op een plek voor twee dagen is groter dan meteen voor vier of vijf dagen. Daarbij zijn plaatsingsmogelijkheden op woensdag en vrijdag meestal groter dan op maandag, dinsdag en donderdag. Als we niet meteen op de gewenste dagen plek hebben, helpt het soms als je eerst tijdelijk andere dagen afneemt. Je komt dan op de interne wachtlijst voor de gewenste dagen waarover we je, zodra er een mogelijkheid is, uiteraard direct informeren.

### **Wat zijn de kosten voor de opvang?**

Bij onze kinderdagverblijven kun je een pakket van 10 uur per dag afnemen. Veel andere organisaties bieden alleen pakketten van meer dan 10 uur per dag aan terwijl ouders hier geen gebruik van maken. Wij bieden ouders de keuze om 10 uur per dag af te nemen, maar natuurlijk is een uitgebreider pakket wel mogelijk. Ook kun je bij ons in de hele dagopvang kiezen voor een pakket met of zonder warm eten voor kinderen vanaf 1 jaar. Zo betaal je alleen wat je nodig hebt. De tarieven en pakketten vind je op onze website.

Via onze [rekentool](#) kun je eenvoudig de netto kosten berekenen. Dit geeft een goede indicatie van de maandelijkse netto kosten die je kwijt bent aan opvang.

### **Heb ik recht op kinderopvangtoeslag?**

Wanneer ouders werken heb je meestal recht op kinderopvangtoeslag. Kinderopvangtoeslag vraag je aan bij de [belastingdienst](#). Het gezamenlijk inkomen bepaalt de hoogte van de kinderopvangtoeslag. Jaarlijks bepaalt de overheid de hoogte van het maximum uurtarief waarover ouders vergoeding krijgen. Alle kosten boven dit maximum uurtarief komen volledig voor rekening van de ouders. In 2022 is het door de overheid vastgestelde maximumuurtarief

waarover kinderopvangtoeslag wordt toegekend voor de kinderdagopvang bepaald op €8,50 en voor de buitenschoolse opvang op €7,31.

### **Hoeveel medewerkers staan er op de groep?**

Dit ligt aan het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen op een groep. Hiervoor zijn richtlijnen opgesteld door de GGD. De beroepskracht-kind ratio is wettelijk bepaald, de regels zijn terug te vinden op de [website](#) van de Rijksoverheid.

### **Wat zijn de openingstijden van SKK?**

Onze kinderdagverblijven zijn open van 7 uur tot 18.30 uur. Je kunt uit verschillende pakketten kiezen, zodat je alleen betaalt voor de uren die je nodig hebt. Je neemt minimaal 10 uur per dag af en maximaal 11,5 uur.

De naschoolse opvang is tijdens vakanties en studiedagen geopend van 8.15 uur tot 18.30 uur en in schoolweken van einde schooltijd tot 18.30 uur. Ook hier kun je een keuze maken uit verschillende pakketten.

De kinderdagverblijven en naschoolse opvanglocaties van SKK zijn het gehele jaar geopend. Ook in de kerstvakantie.

### **Kan ik soms ruilen van dag(en) of een extra dag afnemen?**

Bij SKK kun je binnen een termijn van twee weken ruilen van dag, mits de kind bezetting dit toelaat.

Wanneer je incidenteel een extra dag af wilt nemen, vraag je dit aan bij de medewerkers van de groep, zij kijken of de groepsgrootte het toelaat. Je kunt tot twee weken vooruit een incidentele extra dag aanvragen.

### **Hoe gaan jullie om met de vaccinatieplicht?**

Nederland kent geen wettelijke vaccinatieplicht. Dit betekent dat je als ouder zelf kunt beslissen of je je kind wel of niet laat vaccineren. De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd stelt dat het voor kinderopvangorganisaties niet is toegestaan om niet-gevaccineerde kinderen te weigeren. Wij weigeren dan ook geen kinderen. Op dit moment wordt in de politiek echter gesproken over het aanpassen van de wet. Zodra de overheid het kinderopvangorganisaties toestaat om kinderen zonder vaccinatie te weigeren, zullen wij hierin meegaan.

### **Is er een minimum aantal dagen dat we af moeten nemen?**

Alleen bij onze kinderdagverblijven kiezen we er bewust voor om per groep niet meer dan drie kinderen (maar) één dag te laten komen. De ervaring leert dat kinderen sneller wennen wanneer ze minimaal twee dagen per week komen. Er ontstaat dan meer herkenning en gewenning aan de vaste medewerkers, andere kinderen en het dagritme op de groep. Daarbij vinden we het belangrijk dat er niet te veel verschillende kinderen per dag aanwezig zijn. Onze planningsmedewerker kan je informeren of er plaatsingsmogelijkheden zijn voor kinderen die één dag willen komen.

Bij de naschoolse opvang kan een willekeurig aantal dagen afgenomen worden. Bij peuterschool Montessori Peutergroep Kralingen werken we heel bewust met twee vaste groepen. Kinderen komen drie vaste ochtenden: maandag-, dinsdag- en donderdagochtend óf maandag-, woensdag- en vrijdagochtend. Twee vaste drie-dagen-combinaties dus, waarbij steeds dezelfde kinderen en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Zo kunnen we bewust(er) voorschoolse activiteiten aanbieden en binnen een thema een volgende dag verder werken.